

Några frågor och svar ang. Gruppavtal med Comhem

Fråga:

Måste 100% vara anslutna för att kunna få fördelar av ett gruppavtal.

Svar:

Om det finns en dedikerad adress per fastighet så kan vi undanta någon viss % ifrån Gruppavtalet, dvs om någon fastighet INTE vill ta del av de fördelar som ett Gruppavtal innebär. Men de fastigheterna kommer fortsatt vara anslutna till grundavtal (serviceavtal). Idag har ni redan ett gruppavtal med 100% anslutning och beroende då på mängden som inte vill vara med i gruppavtalet så behöver vi ha en dialog kring vad som blir kvar, dvs antalet kvar för fortsatt anslutning och om prisbilden skulle förändras.

Fråga:

Skulle det kunna vara möjligt att ha ett gruppavtal med er via ett öppet nät och i så fall hur många av totalen behöver vara med?

Svar:

Nej vi erbjuder inte gruppavtal i öppna nät, en av orsakerna är ju att man väljer ett öppet nät för att medlemmarna skall ha valmöjligheten att välja leverantör, vilket då man inte gör om det skulle erbjudas gruppavtal. I ett öppet nät får respektive medlem "förhandla för sig själv, och det blir individuella prisbilder.

Fråga:

Ett av försäljningsargument för fiber är kapacitet brist i koaxialkabel i framtiden, hur ser ni det ang. vår applikation?

Svar:

Information kring vår Fiberkoax nät lämnar jag i bifogad pdf, Com Hem har gjort/gör stora investeringar i just detta nät och är en del av våra kvalitetssäkrade infrastrukturer, så allt annat om "kapacitetsbrist etc., är felaktig information".

Idag kan ni få Bredbandshastighet på 1200 MB i befintlig koax struktur, via fiber enbart 1000 Mb (visserligen inte samma uppströmshastighet, men över tid kommer detta att jämnas ut sig..., och den viktigaste hastighet är ju den som man laddar ner....)

Skulle ni vilja uppgradera ert Gruppavtal från Bredband 100:10 till Bredband 250:50 tillkommer en avgift på sek 30,- per hushåll / månad exkl. moms.

Se ovan samt via länken här till vår hemsida: <https://www.comhem.se/bredband>.

Fråga:

Stämmer det att ni installerar inte längre egna fibernät utan använder typ öppna fibernät.

Svar:

Fel, Com Hem levererar båda i Fiberkoax och i Fiber LAN, vilket anpassas utifrån förfrågan, men däremot så byter vi inte med automatik ut den ena infrastrukturen mot en annan - ärendet/projektet görs utifrån kundförfrågan och medför då kostnader som kunden tar.

De två vanligaste fiberteknikerna som används för att leverera höghastighetsbredband kallas FiberKoax och FiberLan. Tidigare fanns det en tro att man var tvungen att ersätta ett FiberKoax-nät med ett FiberLan-nät för att uppnå tillräcklig kapacitet, men det stämmer inte längre.

De flesta av våra kunder har ett fibernät byggt med FiberKoax-teknik. Det har skett en betydande utveckling i FiberKoax-tekniken under de senaste åren som gjort att infrastrukturen nu kan leverera 1200 Mbit/s nedladdningshastighet, snabbare än de flesta FiberLan-nät.

Svar från Birgitta Miglander, Comhem.



Nu lanserar vi högre bredbandshastigheter för de flesta av våra kunder. Bredband 100 blir 150, Bredband 250 blir 300 och Bredband 500 blir 600. När vi höjer hastigheten i vårt bredbandsnät ökar också stabiliteten i ditt bredband. Högre hastighet i huset gör att det blir mindre trängsel i nätet. Ditt svindlande snabba bredband förblir alltså svindlande snabbt, även när många surfar samtidigt!

Du som kund hos oss på Com Hem är idag ansluten till ett modernt fibernät som uppdateras kontinuerligt och kan leverera praktiskt taget obegränsad kapacitet. Nu uppgraderar vi vårt nät vilket möjliggör att du som kund kan nå bland de högsta hastigheterna på marknaden. Här kan du läsa mer om vår nätuppggradering.

Docsis 3.1

Vårt supersnabba bredbandsnät bygger på den nya standarden Docsis 3.1. Det är inget du egentligen behöver känna till. Men det kan vara bra att veta att det gör att ditt snabba och stabila bredband kommer vara snabbt och stabilt även i framtiden, oavsett vilken fiberteknik som används till just ditt hus.

Fibertekniker

De två vanligaste fiberteknikerna som används för att leverera höghastighetsbredband kallas FiberKoax (Hybrid Fiber Coax) och FiberLAN (Fiber To The Home och Fiber To The Building). Tidigare fanns det en tro att man var tvungen att ersätta ett FiberKoax-nät med ett FiberLAN-nät för att uppnå tillräcklig kapacitet, men det stämmer inte längre.

FiberKoax

De flesta av våra kunder har ett fibernät byggt med FiberKoax-teknik. Det har skett en betydande utveckling i FiberKoax-tekniken under de senaste åren som gjort att infrastrukturen nu kan leverera 1200 Mbit/s nedladdningshastighet, snabbare än de flesta FiberLAN-nät.

FiberLAN

De flesta fiberleverantörer på marknaden använder sig bara av FiberLAN-teknik. Även Com Hem använder sig av FiberLAN där den tekniken är att föredra.

Uppgradering av nätet

Vi uppgraderar nu vårt FiberKoax-nät, vilket betyder att du som kund kan få mycket höga hastigheter. För att göra en

enkel jämförelse är det som att vi utökar E4:an med fyra extra filer samtidigt som vi höjer hastighetsgränsen. Det ger en otrolig ökning i kapacitet i det vi skickar via nätet, vilket betyder att varje kund kan få mycket höga hastigheter och en ökad kapacitet i nätverket som de redan har.

När konsumenterna behöver hastigheter över 1 Gbit/s och vilka hastigheter på abonnemangen det blir får framtiden utvisa. Nätet till och i din fastighet är redan redo för framtidens behov.

Utmaningen - ett riktigt bra WiFi

Utmaningen för att få en bättre trådlös upplevelse ligger inte alls längre i bredbandsnätet till de boende, utan i det lokala trådlösa nätverket i respektive hem.

För att bli bäst i Sverige på att leverera trådlöst nätverk investerar Com Hem kontinuerligt i nya produkter och tjänster som kan användas i hemmet.

SNABBFAKTA

Vi höjer våra hastigheter; Bredband 100 blir 150, Bredband 250 blir 300 och Bredband 500 blir 600. Vi lanserar även **1200 Mbit/s som maxhastighet**.

Alla infrastrukturer från Com Hem har nu kapacitet att möjliggöra minst **1 Gbit/s som maxhastighet**.

Nätet förbereds nu för att erbjuda högst hastighet till **flest hushåll** i Sverige.

Nätuppggraderingen ger en mer **stabil hastighet** när fler surfar samtidigt.